



Pobočka

Nechodte nikam, vybavte
všetko důležité on-line



**Dostupná
7 dní v týdnu**



365 dní v roku



VŠEOŠECNÁ ZDRAVOTNÁ POŠŘOVŇA

Uľahčite si život s ePOBOČKOU

ePobočka Všeobecnej zdravotnej poisťovne vám umožní jednoduchú a rýchlu komunikáciu s poisťovňou, nech ste kdekoľvek.



Som poistenec

Vďaka ePobočke môžete:

- ✓ skontrolovať a aktualizovať svoje osobné údaje, napr. adresu, bankové spojenie, údaje o zníženej sadzbe a pod.,
- ✓ skontrolovať a aktualizovať svoje kontaktné údaje,
- ✓ požiadať o vystavenie nového preukazu poistenca,
- ✓ skontrolovať, kto za vás platí poisťné, a v prípade nezrovnalostí podať reklamáciu voči údajom o platiteľoch poisťného.

Súčasťou ePobočky sú tiež služby **Moje lieky** a **Výpis z účtu**, ktoré ponúkajú informácie o zdravotných výkonoch vás a vašich detí, absolvovaných preventívnych prehliadkach, predpísaných liekoch aj doplatkoch za lieky.



Moje lieky

Služba Moje lieky poskytuje prehľad vašich predpísaných a vybraných liekov za obdobie posledných 6 mesiacov. Pri každom lieku je uvedená presná informácia, ktorý lekár a kedy vám daný liek predpísal. V prehľade liekov si môžete prečítať príbalový leták, pozrieť, či k vášmu lieku existujú lacnejšie varianty a akú úsporu na doplatkoch by pre vás predstavovali.



Výpis z účtu

Výpis z účtu je podrobný prehľad zdravotnej starostlivosti, ktorá vám bola poskytnutá. Vo výpise nájdete presnú sumu za odber krvi, za laboratórne vyšetrenia, CT vyšetrenia, pobyty v nemocnici a podobne. Dozviete sa, koľko ste v lekárni doplácali za lieky alebo zdravotné pomôcky. Navyše, vo výpise z účtu vidíte prehľad o zaplatenom poisťnom či vaše aktuálne poradie na čakacej listine na operáciu.

Do svojho konta v ePobočke si môžete pridať aj svoje nepplnoleté deti, ak sú poistencami VŠZP. Vďaka tomu budete mať informácie o zdravotnej starostlivosti svojich detí pod kontrolou.



Som individuálny platiteľ SZČO/samoplatiteľ

Vďaka ePobočke môžete:

- ✓ kontrolovať aktuálny stav saldokonta a získať kompletný prehľad predpisov, platieb a spôsob ich párovania,
- ✓ platiť poisťné kartou,
- ✓ overiť, či bola vaša platba priradená k správnej mesačnej predpisu,
- ✓ skontrolovať predpisy a platby pred požiadanim o vystavenie potvrdenia o plnení odvodových povinností,
- ✓ prezeráť výsledky a detail výpočtu ročného zúčtovania,
- ✓ dostať notifikáciu na zaplatenie nedoplatku z ročného zúčtovania,
- ✓ pozrieť si výšku preddavku na poisťné na ďalší rok,
- ✓ podať žiadosť o uzatvorenie splátkového kalendára.



Som zamestnávateľ

Vďaka ePobočke môžete:

- ✓ plniť oznamovacie povinnosti – oznámiť vznik, zánik alebo zmenu údajov platiteľa,
- ✓ kontrolovať a aktualizovať údaje platiteľa, podávať a typovať elektronické dávky mesačných výkazov (dávka 514), oznámení zamestnávateľa o poisťencoch (dávka 601) a výkazov dividend (dávka 590),
- ✓ skontrolovať svojich zamestnancov,
- ✓ skontrolovať chýbajúce mesačné výkazy,
- ✓ v prípade chýb zo spracovania mesačných výkazov opraviť údaje prostredníctvom dávky, resp. prostredníctvom typovania mesačných výkazov, alebo oznámení zamestnávateľa o poisťencoch,
- ✓ prehliadať doručené elektronické dávky od platiteľa,
- ✓ kontrolovať aktuálny stav saldokonta a získať kompletný prehľad predpisov, platieb a ich priradenie k predpisom,
- ✓ prezeráť výsledky ročného zúčtovania,
- ✓ získať všetky potrebné informácie o preplatkoch a nedoplatkoch,
- ✓ dostať notifikáciu na zaplatenie nedoplatku z ročného zúčtovania,
- ✓ skontrolovať predpisy a platby pred požiadanim o vystavenie potvrdenia o plnení odvodových povinností,
- ✓ podať žiadosť o uzatvorenie splátkového kalendára.

Jednoduchá registrácia

bez návštevy pobočky pre všetkých

1

ePobočku nájdete na stránke
www.epobočka.com

2

Kliknite na tlačidlo „Zaregistrujte sa“.

3

Vyplňte **registračný formulár**.

4

Zvoľte jednu z možností **poistenec/individuálny platiteľ, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti alebo zamestnávateľ**.

5

Zvoľte si bezpečnostný predmet
mobilná aplikácia alebo GRID karta.



Ak si zvolíte pre overenie **GRID kartu**, môžete si zvoliť **doručenie listom do vlastných rúk** alebo si ju vyzdvihnúť **osobne v našej pobočke**.



Ak si zvolíte pre overenie **mobilnú aplikáciu**, stiahnete a nainštalujete si ju rýchlo a bezplatne prostredníctvom **Google Play** alebo **App Store**.



Mobilnú aplikáciu si aktivujete z pohodlia domova prostredníctvom **tvárovej biometrie**, prípadne osobne vo vybraných **lekárňach** alebo na ktoromkoľvek **kontaktnom mieste VŠZP**. **Zoznam lekární a pobočiek VŠZP**, v ktorých je možné **aplikáciu aktivovať**, nájdete po zadaní **prihlasovacieho mena a hesla priamo v aplikácii** „Aktivácia v lekárni alebo na pobočke“.

infolinka@vszp.sk

 0850 003 003



www.epobočka.com